



বাংলাদেশের  
কৃষক ইউনিয়ন  
Bangladesh



## ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগের একটি প্রতিষ্ঠান

প্রধান কার্যালয়

পল্লী ভবন (৭ম তলা)

৫, কাওরান বাজার, ঢাকা-১২১৫

[www.sfdf.org.bd](http://www.sfdf.org.bd)



স্মারক নং- ৪৭.৬৫.০০০০.০৬১.৩৬.০৫৬.২১.-২৬

তারিখঃ ২০১৯।১৪২৮ বঙ্গাব্দ  
০৪।০১।২০২২ খ্রিষ্টাব্দ

**বিষয়ঃ ২০২১-২০২২ অর্থবছরের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর,২১) সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রেরণ প্রসংগে**

মহোদয়,

উপর্যুক্ত বিষয়ের পরিপ্রেক্ষিতে জানানো যাচ্ছে যে, ফাউন্ডেশনের ২০২১-২০২২ অর্থবছরের বার্ষিক কর্মসম্পাদন চুক্তির সংযোজনী-৬ এর অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনার ২য় কোয়ার্টার (অক্টোবর-ডিসেম্বর,২১) সময়ের অগ্রগতি প্রতিবেদন প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য এসঙ্গে প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তিঃ বর্ণনামতে ০১ পাতা।

আপনার বিশ্বস্ত

মোঃ জাকির হোসেন হাকন্দ

ব্যবস্থাপনা পরিচালক

ফোন নং-০২-৮১৮০১৫০

মোবাইল নং-০১৯৮৭৭০৩০০০

ই-মেইল: [info@sfdf.org.bd](mailto:info@sfdf.org.bd)

**প্রাপকঃ** সচিব

পল্লী উন্নয়ন ও সমবায় বিভাগ

বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।

**দৃষ্টি আকর্ষণঃ** জনাব নাহরিন সুলতানা

সহকারী সচিব

এপিএ সেল

## ক্ষুদ্র কৃষক উন্নয়ন ফাউন্ডেশন

প্রধান কার্যালয়  
পল্লী ভবন (৭ম তলা)

(সংযোজনী-৬) অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা সংক্রান্ত কর্মপরিকল্পনা, ২০২১-২২

ক্র.নং	কার্যক্রম	কর্মসম্পাদন সূচক	একক	লক্ষ্যমাত্রা	অর্জন		মোট অর্জন ও মাসের (জুলাই- ডিসেম্বর ২০২১)	অর্জনের হার
					১ম ত্রৈমাসিক (জুলাই- সেপ্টেম্বর ২১)	২য় ত্রৈমাসিক (অক্টোবর- ডিসেম্বর ২১)		
০১	[১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (অনিকা) ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য ওয়েবসাইটে ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে হালনাগাদকরণ	[১.১.১] অনিক ও আপিল কর্মকর্তার তথ্য হালনাগাদকৃত এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	সংখ্যা	৪	-	১	২	৫০%
০২	[২.১] নির্দিষ্ট সময়ে অনলাইন/অফলাইনে প্রাপ্ত অভিযোগ নিষ্পত্তি এবং নিষ্পত্তি সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষ বরাবর প্রেরণ	[২.১.১] অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	%	৯০%	-	১	২	৬৩%
০৩	[২.২] কর্মকর্তা/কর্মচারীদের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা এবং জিআরএস সফটওয়্যার বিষয়ক প্রশিক্ষণ আয়োজন	[২.২.১] প্রশিক্ষণ আয়োজিত	সংখ্যা	৪	-	২	২	৫০%
০৪	[২.৩] ত্রৈমাসিক ভিত্তিতে পরিবীক্ষণ এবং ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন উর্ধ্বতন কর্তৃপক্ষের নিকট প্রেরণ	[২.৩.১] ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন প্রেরিত	সংখ্যা	৪	১	১	২	৫০%
০৫	[২.৪] অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থাপনা বিষয়ে স্টেকহোল্ডারগণের সমন্বয়ে অবহিতকরণ সভা	[২.৪.১] সভা অনুষ্ঠিত	সংখ্যা	২	-	১	১	৫০%

উপ-মহাব্যবস্থাপক (প্রশাঃ, প্রশিঃ ও সমঃ)

৩

ফোনকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা